

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ Детский сад
№12 «Алтынчач» г.Дюртюли**

| 1- Критерии открытости и доступности информации об учреждении | | | | 2- Критерии комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|--|---|---|--|--|--|
| показатели | | | | показатели | | | | | | | |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, на сайте учреждения | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участия в конкурсах | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам | Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения | Наличие дополнительных образовательных программ | Условия для индивидуальной работы с воспитанниками | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | |
| 0-10 баллов | 0-10 баллов | 0-10 баллов | 0 -10 баллов | 0-10 баллов | 0-10 баллов | 0-10 баллов | 0-10 баллов | 0-10 баллов | 0-10 баллов | 0-10 баллов | |
| 9,3 | 9,2 | 9,1 | 9 | 9,5 | 9,3 | 9,2 | 8,8 | 9,9 | 8,9 | 7 | |
| Общее количество баллов – 9,1 | | | | Общее количество баллов – 8,9 | | | | | | | |

| 3- Критерии доброжелательности, вежливости | | 4 - Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг | | |
|---|---|---|---|--|
| показатели | | показатели | | |
| Удовлетворенность компетентностью работников учреждения приводимыми образовательными услугами | Удовлетворены ли доброжелательностью, вежливостью работников учреждения | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Удовлетворены ли материально-техническим обеспечением | Готовы ли вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым |
| 0 – 10 баллов | 0 – 10 баллов | 0 – 10 баллов | 0 – 10 баллов | 0 – 10 баллов |
| 9,6 | 9,2 | 9,1 | 9 | 9,7 |
| Общее количество баллов -9,4 | | Общее количество баллов – 9,2 | | |