

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ Детский сад №12 «Алтынчач» г.Дюртюли

1- Критерии открытости и доступности информации об учреждении				2- Критерии комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения			
показатели				показатели			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, на сайте учреждения	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участия в конкурсах	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Наличие возможности оказания психологической, педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения
0-10 баллов	0-10 баллов	0-10 баллов	0 -10 баллов	0-10 баллов	0-10 баллов	0-10 баллов	0-10 баллов
9,3	9,2	9,1	9	9,5	9,3	9,2	8,8
Общее количество баллов – 9,1				Общее количество баллов – 8,9			

3- Критерии доброжелательности, вежливости		4 - Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг		
показатели		показатели		
Удовлетворенность компетентностью работников учреждения приводимыми образовательными услугами	Удовлетворены ли доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Удовлетворены ли материально-техническим обеспечением	Готовы ли вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым
0 – 10 баллов	0 – 10 баллов	0 – 10 баллов	0 – 10 баллов	0 – 10 баллов
9,6	9,2	9,1	9	9,7
Общее количество баллов -9,4		Общее количество баллов – 9,2		